

An illustration of a group of five people in a modern, bright room with large windows and indoor plants. A woman stands and points upwards, while four others are seated around a table, engaged in discussion. One man is using a tablet, and another is writing on a notepad. There are coffee cups and papers on the table.

Warsztat 2: Rozwiązywanie problemów społecznych

Wypracowanie praktycznych metod identyfikacji, analizy i rozwiązywania lokalnych problemów społecznych przy użyciu innowacyjnych narzędzi.

Czas trwania

2,5 godziny

Format

Interaktywny
warsztat z pracą
grupową

Grupa docelowa

Pracownicy OPS,
NGO, instytucji
edukacyjnych i
kulturalnych, liderzy
lokalni

Materiały dla prowadzącego

Narzędzia podstawowe

Flipcharty, tablice, karteczki
samoprzylepne, naklejki, markery
kolorowe

Szablony analityczne

Szablony analizy problemów: przyczyna,
skutek, zasoby, osoby odpowiedzialne

Narzędzia planowania

Szablony mini-scenariuszy działań i
przykłady dobrych praktyk do inspiracji

Wprowadzenie

20 minut

Typowe problemy społeczne

- Izolacja seniorów i samotność
- Wykluczenie cyfrowe i brak dostępu do technologii
- Brak aktywności młodzieży
- Ubóstwo i wykluczenie ekonomiczne

Skuteczne interwencje

- Mentoring międzypokoleniowy
- Sąsiedzka pomoc i wsparcie lokalne
- Programy aktywizacji społecznej



Analiza problemu

30 minut – praca w grupach

01

Wybór problemu

Uczestnicy w grupach wybierają konkretny problem społeczny do analizy

03

Określenie skutków

Co się dzieje w społeczności? Jakie są konsekwencje problemu?

02

Identyfikacja przyczyn

Co powoduje problem? Jakie są źródła i uwarunkowania?

04

Mapowanie zasobów

Jakie zasoby i ograniczenia mamy w społeczności?

 **Przykład praktyczny:** Brak aktywności seniorów → **przyczyny:** brak transportu publicznego, bariery cyfrowe, izolacja społeczna → **skutki:** samotność, izolacja, pogorszenie zdrowia psychicznego i fizycznego



Generowanie rozwiązań

40 minut – burza mózgów

1 Program wolontariatu „Sąsiad seniora”

Budowanie sieci wsparcia poprzez regularne wizyty i pomoc w codziennych czynnościach

2 Cyfrowe konsultacje społeczne

Platforma online umożliwiająca mieszkańcom zgłaszanie problemów i współtworzenie rozwiązań

3 Mini-lab lokalny

Wspólna przestrzeń dla NGO i instytucji do testowania innowacyjnych rozwiązań

Zachęcajcie uczestników do kreatywności i odważnego testowania różnych, nawet niekonwencjonalnych rozwiązań. Nie ma złych pomysłów na tym etapie!

Opracowanie mini-scenariusza działania

40 minut – szczegółowe planowanie



Cel i grupa docelowa

Precyzyjne określenie, co chcemy osiągnąć i dla kogo



Działania krok po kroku

Konkretne kroki do realizacji projektu



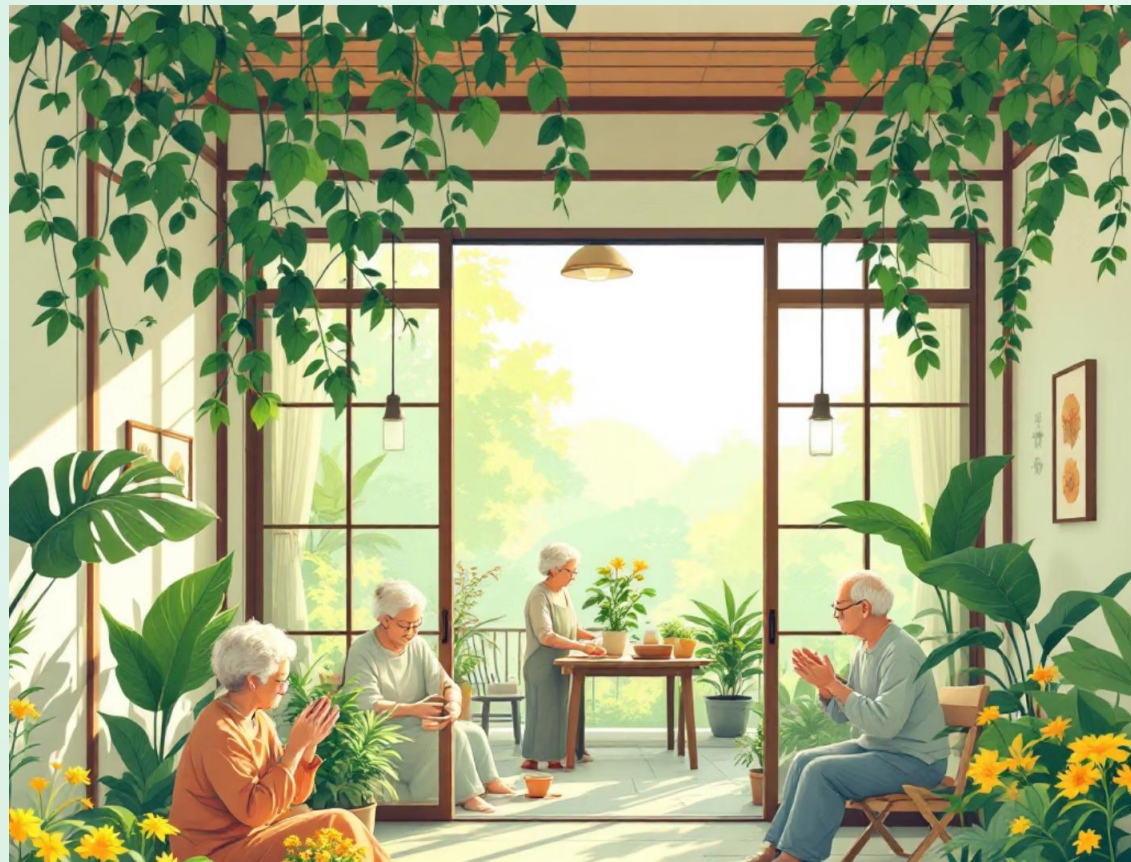
Zasoby i odpowiedzialni

Co potrzebujemy i kto będzie zaangażowany



Oczekiwany efekt

Mierzalne rezultaty i długofalowy wpływ



Przykład: Aktywizacja seniorów

Cel: Zwiększenie aktywności społecznej seniorów w dzielnicy

Działania: Cotygodniowe zajęcia edukacyjne i rekreacyjne, program wolontariatu, cyfrowe spotkania tematyczne

Zasoby: Sala w domu kultury, tablety, wolontariusze z lokalnej społeczności

Efekt: Integracja społeczna seniorów, poprawa zdrowia psychofizycznego i jakości życia



Prezentacja i feedback

30 minut – podsumowanie warsztatu

Prezentacje grupowe

Każda grupa przedstawia swój mini-scenariusz działania

1

2

3

Dyskusja o wdrożeniu

Rozmowa o realnych możliwościach implementacji w społeczności

Konstruktywny feedback

Uczestnicy dzielą się opiniami i sugestiami ulepszeń

Kluczem do skutecznego rozwiązywania problemów społecznych jest współpraca, kreatywność i gotowość do testowania nowych rozwiązań. Każde działanie, nawet małe, może przynieść realną zmianę w społeczności.

Materiał opracowany w ramach przedsięwzięcia
pn. „Branżowe Centrum Umiejętności w dziedzinie pomocy społecznej”
w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności,
Komponent A „Odporność i konkurencyjność gospodarki”;
Inwestycja A.3.1.1. „Wsparcie rozwoju nowoczesnego kształcenia zawodowego, szkolnictwa wyższego oraz uczenia się przez całe życie”