



## **Poradnik: Jak wprowadzić innowacje społeczne w pomocy społecznej w Twojej gminie?**

**Innowacje społeczne** to nowatorskie rozwiązania, które odpowiadają na aktualne wyzwania społeczne i poprawiają jakość życia obywateli, szczególnie osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Wprowadzenie innowacji społecznych w pomocy społecznej w Twojej gminie może przyczynić się do skuteczniejszego wspierania osób bezdomnych, seniorów, dzieci z rodzin problemowych, osób z niepełnosprawnościami, a także innych grup narażonych na wykluczenie społeczne. Poniższy poradnik pomoże Ci wdrożyć innowacyjne rozwiązania, które przyniosą realne zmiany w Twojej społeczności.

## **Krok 1: Zidentyfikowanie problemów społecznych w gminie**

Aby wprowadzić innowacje społeczne w pomocy społecznej, należy najpierw dokładnie zrozumieć, jakie wyzwania stoją przed Twoją społecznością. Zidentyfikowanie tych problemów pozwoli na skuteczne ukierunkowanie działań.



### **Jak zidentyfikować problemy?**

1. **Przeprowadź konsultacje społeczne:** Zorganizuj spotkania, konsultacje z mieszkańcami i pracownikami socjalnymi. Użyj ankiet, aby zbadać, które grupy społeczne mają największe trudności i jakie problemy wymagają interwencji (np. bezdomność, ubóstwo, izolacja społeczna seniorów, niepełnosprawność, przemoc domowa).
2. **Analiza dostępnych danych:** Skorzystaj z raportów i danych z ośrodków pomocy społecznej, ośrodków zdrowia, szkół, policji i innych instytucji, które regularnie monitorują sytuację społeczną. Warto także współpracować z organizacjami pozarządowymi, które pracują na rzecz osób w trudnej sytuacji.
3. **Zidentyfikowanie lokalnych liderów i partnerów:** Porozmawiaj z lokalnymi liderami społecznymi, którzy mają kontakt z osobami potrzebującymi wsparcia, aby lepiej zrozumieć lokalne wyzwania i zasoby.

## **Krok 2: Zorganizowanie warsztatów i spotkań z mieszkańcami oraz specjalistami**



Zaangażowanie społeczności w proces wprowadzania innowacji jest kluczowe. Warto przeprowadzić warsztaty i spotkania, które pozwolą na wymianę pomysłów i współtworzenie rozwiązań.

## Jak zorganizować warsztaty i spotkania?

1. **Spotkania z mieszkańcami:** Zorganizuj warsztaty z mieszkańcami różnych grup wiekowych i społecznych. Dzięki temu dowiesz się, jakie problemy i potrzeby są dla nich najważniejsze. Możesz również zapytać o ich zdanie na temat pomocy społecznej w gminie.
2. **Warsztaty z pracownikami socjalnymi:** Pracownicy socjalni, którzy na co dzień pracują z osobami potrzebującymi pomocy, mogą wskazać, które innowacyjne rozwiązania byłyby najbardziej efektywne w ich pracy.
3. **Konsultacje z organizacjami pozarządowymi:** Współpracuj z lokalnymi organizacjami pozarządowymi, które często realizują programy pomocowe i mogą podzielić się doświadczeniami oraz wiedzą na temat innowacji społecznych.
4. **Zaangażowanie ekspertów:** Zaproś ekspertów z dziedziny pomocy społecznej, psychologii, prawa, technologii, którzy mogą doradzić, jakie innowacyjne rozwiązania są sprawdzone i jakie mają potencjał w Twojej gminie.

## Krok 3: Wybór innowacyjnych rozwiązań

Po zidentyfikowaniu problemów i zebranie pomysłów od mieszkańców i ekspertów, czas na wybór innowacyjnych rozwiązań, które będą najlepiej odpowiadały na potrzeby Twojej społeczności.



## Krok 4: Pozyskiwanie funduszy na innowacje społeczne

Aby zrealizować innowacyjne projekty, niezbędne jest pozyskanie odpowiednich funduszy. Istnieje wiele źródeł finansowania, które mogą wspierać projekty społeczne w gminie.

### Możliwości pozyskiwania funduszy:

1. **Fundusze Unijne** – Programy takie jak **Europejski Fundusz Społeczny (EFS)** oraz **Fundusz Asylum, Migration and Integration (AMIF)** oferują wsparcie finansowe dla gmin na realizację innowacyjnych rozwiązań w pomocy społecznej. Możesz ubiegać się o dofinansowanie na projekty związane z integracją społeczną, pomocą dla osób bezdomnych czy wsparciem osób z niepełnosprawnościami.
2. **Fundusze krajowe i regionalne** – Sprawdź dostępne programy krajowe i regionalne, które wspierają działania na rzecz integracji społecznej. Przykładem może być **Program**

**Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój** czy programy regionalne w ramach funduszy strukturalnych.

3. **Współpraca z organizacjami pozarządowymi** – Organizacje pozarządowe mają dostęp do różnorodnych grantów i funduszy. Warto nawiązać współpracę z organizacjami, które już realizują projekty pomocowe w Twojej gminie, aby wspólnie pozyskać fundusze.
4. **Partnerstwa publiczno-prywatne** – Nawiąż współpracę z lokalnymi przedsiębiorcami, którzy mogą być zainteresowani wspieraniem projektów społecznych w ramach swoich działań CSR (społeczna odpowiedzialność biznesu). Firmy często angażują się w projekty związane z pomocą osobom wykluczonym społecznie.

## Krok 5: Implementacja i monitorowanie efektów

Wdrożenie innowacji społecznych to proces, który wymaga staranności i koordynacji działań. Ważne jest, aby po wdrożeniu projektów monitorować ich efekty i na bieżąco dostosowywać rozwiązania.



### Jak przeprowadzić implementację?

1. **Opracowanie planu działania:** Stwórz szczegółowy plan wdrożenia, który określi harmonogram działań, odpowiedzialne osoby oraz zasoby potrzebne do realizacji projektu. Pamiętaj o zaangażowaniu lokalnych instytucji i organizacji pozarządowych.
2. **Szkolenie pracowników:** Zorganizuj szkolenia dla pracowników ośrodków pomocy społecznej, którzy będą odpowiedzialni za wdrażanie innowacyjnych rozwiązań. Dzięki temu zyskają oni odpowiednią wiedzę i umiejętności do pracy z nowymi narzędziami.
3. **Monitorowanie efektów:** Regularnie monitoruj postęp wdrażanych projektów i oceniaj ich efektywność. Przeprowadzaj ankiety, zbieraj dane statystyczne i opinie osób korzystających z usług, aby ocenić, czy programy przynoszą oczekiwane rezultaty.
4. **Dostosowanie działań:** Na podstawie wyników monitoringu dostosuj działania, aby były one jeszcze bardziej skuteczne i odpowiadały na realne potrzeby mieszkańców.

## Podsumowanie

Wdrażanie innowacji społecznych w pomocy społecznej w Twojej gminie to proces wymagający zaangażowania różnych podmiotów oraz dbałości o potrzeby osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Kluczem do sukcesu jest **rozpoznanie lokalnych problemów, wybór odpowiednich innowacyjnych rozwiązań, pozyskanie funduszy oraz skuteczne wdrożenie i monitorowanie projektów**. Dzięki innowacjom społecznym Twoja gmina może stać się miejscem, w którym każda osoba, niezależnie od swojej sytuacji, będzie mogła liczyć na wsparcie, które pomoże jej odbudować stabilność i poprawić jakość życia.